

# Onderhoudsabonnement voor woninginstallatie(s)

Installatiebedrijf: Schulte & Lestraden B.V.  
Contactpersoon: Afdeling Service & Onderhoud  
Adres: Postbus 550  
Postcode / plaats: 2160 AN Lisse  
Telefoon: 0252-466466  
Telefoon storingsdienst: **0252-466444** (24 uur per dag bereikbaar)

verder te noemen "installateur", komt met

**Naam / Voorletters:** .....  
**Adres:** .....  
**Postcode / plaats:** .....  
**Telefoon prive / werk:** .....  
**Email:** .....

verder te noemen "opdrachtgever", een onderhoudsovereenkomst overeen volgens de hieronder aangegeven specificatie.

Soort installatie / apparaat	fabrikaat / type / aantal kW	soort abonnement	prijs
_____	_____	_____	€ _____
_____	_____	_____	€ _____
_____	_____	_____	€ _____
_____	_____	_____	€ _____
		TOTAAL	€ _____

1. De hierboven genoemde totaalprijs van het abonnement is inclusief B.T.W.
2. De Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (A.V.I.C) zijn van toepassing op dit abonnement.
- 3a. Dit abonnement zal in werking treden op: .....
- 3b. De eerste onderhoudsbeurt zal in regie worden uitgevoerd.
4. Dit abonnement geldt voor 12 maanden en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van 12 maanden. Deze verlenging is niet van toepassing, indien een der partijen schriftelijk te kennen geeft het abonnement te willen beëindigen. Dit dient uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende contractperiode te geschieden.
5. Het abonnementsgeld wordt na afloop van de onderhoudswerkzaamheden gefactureerd.

Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt, door elk der partijen ondertekend en elk der partijen heeft een exemplaar ontvangen.

\_\_\_\_\_  
Plaats Datum  
Voor akkoord opdrachtgever:

\_\_\_\_\_  
Plaats Datum  
Voor akkoord installateur:

Hierbij informeren wij u over de mogelijkheden, die ons bedrijf te bieden heeft op het gebied van onderhouds- en service-abonnementen voor particulieren.

Inverband met het op voorraad houden van onderdelen en verbruiksmaterialen sluiten wij enkel contracten af op ketels van het merk **Remeha** en **Nefit**.

Er zijn twee abonnementsvormen, t.w.:

## **1. Onderhoudsabonnement (abonnement A)**

Dit is een abonnement voor de jaarlijkse onderhoudsbeurt aan het betreffende toestel. Enkele dagen voorafgaand aan de onderhoudsbeurt wordt u geïnformeerd over de datum en het tijdstip, waarop de werkzaamheden zullen plaatsvinden.

Onze storingsdienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

**In dit abonnement zijn geen kosten voor het verhelpen van storingen opgenomen.**

Het onderhoud aan een c.v.toestel omvat de volgende werkzaamheden:

- Het reinigen van de warmtewisselaar, branders en waakvlam.
- Het controleren van de rookgasafvoer.
- Het controleren van de beveiligingen.
- Het controleren op lekkages.
- Het controleren van de circulatiepomp en het expansievat.
- Het zonodig bijvullen en ontluchten van de installatie.
- De algehele controle op goede werking van het toestel.
- Indien nodig, het geven van uitleg over de werking van de installatie.
- Het uitvoeren van kleine reparaties.

Het onderhoud aan een split-unit omvat de volgende werkzaamheden:

- Reinigen:
  - van de condenslekbak;
  - van het lamellenpakket, de unitomkasting en ventilatoren (niet chemisch).
- Controleren:
  - van de drukschakelaars en beveiligingsapparatuur op instelling en goede werking;
  - van de temperatuurregeling op instelling en goede werking;
  - van condensordrukregeling op instelling en goede werking;
  - van de (werk)schakelaars op goede werking;
  - van de lagers van ventilator en elektromotor op speling en smering;
  - van de waaiers en ventilatoren op aanlopen, onbalans en draairichting;
  - van de appendages op lekkage en goede werking;
  - van de isolatie en afwerking op beschadigingen, zo nodig herstellen;
  - van de unitomkasting en ondersteuningconstructie op beschadigingen en corrosie;
  - van de unit op overmatige geluidsproductie en trillingen.
- Beproeven:
  - van de schakel-, signalerings- en beveiligingsapparatuur, inclusief alarmdoormeldingen;
  - van het koudemiddelcircuit op lekdichtheid, conform de door STEK gestelde eisen, voor CFK's, HCFK's en HFK's houdende installaties.

## 2. Service-abonnement (abonnement B).

Dit abonnement biedt dezelfde opties als het onderhoudsabonnement zoals hierboven beschreven. Onze storingsdienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Er worden bij eventuele storingen aan het toestel voor het **eerste** uur geen arbeidsloon en voorrijkosten in rekening gebracht. Bij vervanging van onderdelen brengen wij het materiaal in rekening. Het eerste uur montage is gratis. Hiermee is circa 90% van de meest voorkomende storingen ondervangen.

Niet onder deze abonnementsvorm vallen:

Storingen die zijn ontstaan:

- doordat er geen juiste elektrische spanning op het toestel aanwezig is.
- doordat er geen gasdruk op het toestel aanwezig is.
- door ondeskundige bediening.
- door verstoppingen ontstaan door kalkafzetting of diffusie (kosten voor ontkalken zijn evenmin opgenomen).
- door capaciteitsproblemen aan een installatie welke niet door Schulte & Lestraden B.V. is geïnstalleerd.
- door een te lage installatiedruk, wat door bijvullen van de installatie kan worden verholpen.
- door oorzaken van buitenaf, zoals blikseminslag e.d.
- in vloerverwarmingssystemen, waarbij de storing alleen opgelost kan worden door hak- en breekwerk met gevolgschade aan vloerbedekking, tegels, behang e.d. (deze kosten zijn voor de eigenaar c.q. bewoner).
- aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn.

De tarieven voor de verschillende abonnementen voor toestellen kleiner dan 40 kW zijn:

Toestel	onderhouds- abonnement A	service- abonnement B
C.V. - ketel	€ 74,94	€ 150,10
Combi - ketel	€ 78,63	€ 153,45
HR - ketel	€ 93,62	€ 167,98
HR - combiketel	€ 96,52	€ 171,68
Woningventilator	€ 43,61	€ 85,78
Extra geiser of boiler/gaskachel	€ 39,32	€ 91,64
Luchtverwarmingsunit	€ 117,02	€ 168,42
Split-unit	€ 161,53	
Duo split-unit	€ 166,58	

Dit zijn de tarieven, die met ingang van 1 januari 2021 gelden.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.

Voor toestellen die niet vermeld zijn, kunnen wij u een vrijblijvende offerte doen toekomen.

De tarieven en voorrijkosten, die gelden voor het verhelpen van storingen (indien van toepassing):

**Tarief per kwartier**

Werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur	€ 18,70
Buiten deze tijden	134%
Zaterdag	155%
Zon- en feestdagen	194%

Voorrijkosten is gebaseerd op postcode met een minimum van € 57,50

Voor de gemeente Lisse worden geen voorrijkosten berekend.

Tenzij anders aangegeven zijn alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.

Op de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Onderhouds & Service-abonnementen voor Consumenten (AVIC) van toepassing.